

# Ülevaade postiteenuse korraldusest

Märt Loite

Riigikontrolli analüüsioskonna peakontrolör

Riigikogu riigieelarve kontrolli erikomisjon

24. jaanuar 2022

## Ülevaate eesmärk

Milline on olnud riigi tegevus **universaalse postiteenuse ja perioodika kojukande** teenuse üleriigilise jätkusuutlikkuse tagamisel?

Riigikontroll vaatas

- **MKMi** kui postipoliitika kujundajat,
- **Konkurentsiametit** kui postside valdkonna regulaatorit ja järelevaatajat ning
- **Eesti Posti** kui universaalse postiteenuse osutajat.

# Universaalne postiteenus (UPT)

Riigisisesed ja rahvusvahelised liht-,  
täht- ja väärtkirjad kuni 2 kg;  
postipakid täht- ja väärtsaadetisena  
kuni 20 kg.

Järjepidev, kvaliteetne ja taskukohase  
tasu eest edastamine kogu riigi  
territooriumil.

Eestis peab universaalse  
postiteenuse osutaja oma postivõrgu  
kaudu edastama ka  
perioodikaväljaandeid.

- Viimase 10 a areng

kirjade saatmine



**75%**

ajakirjanduse tellimine



**30%**

postiasutuste arv



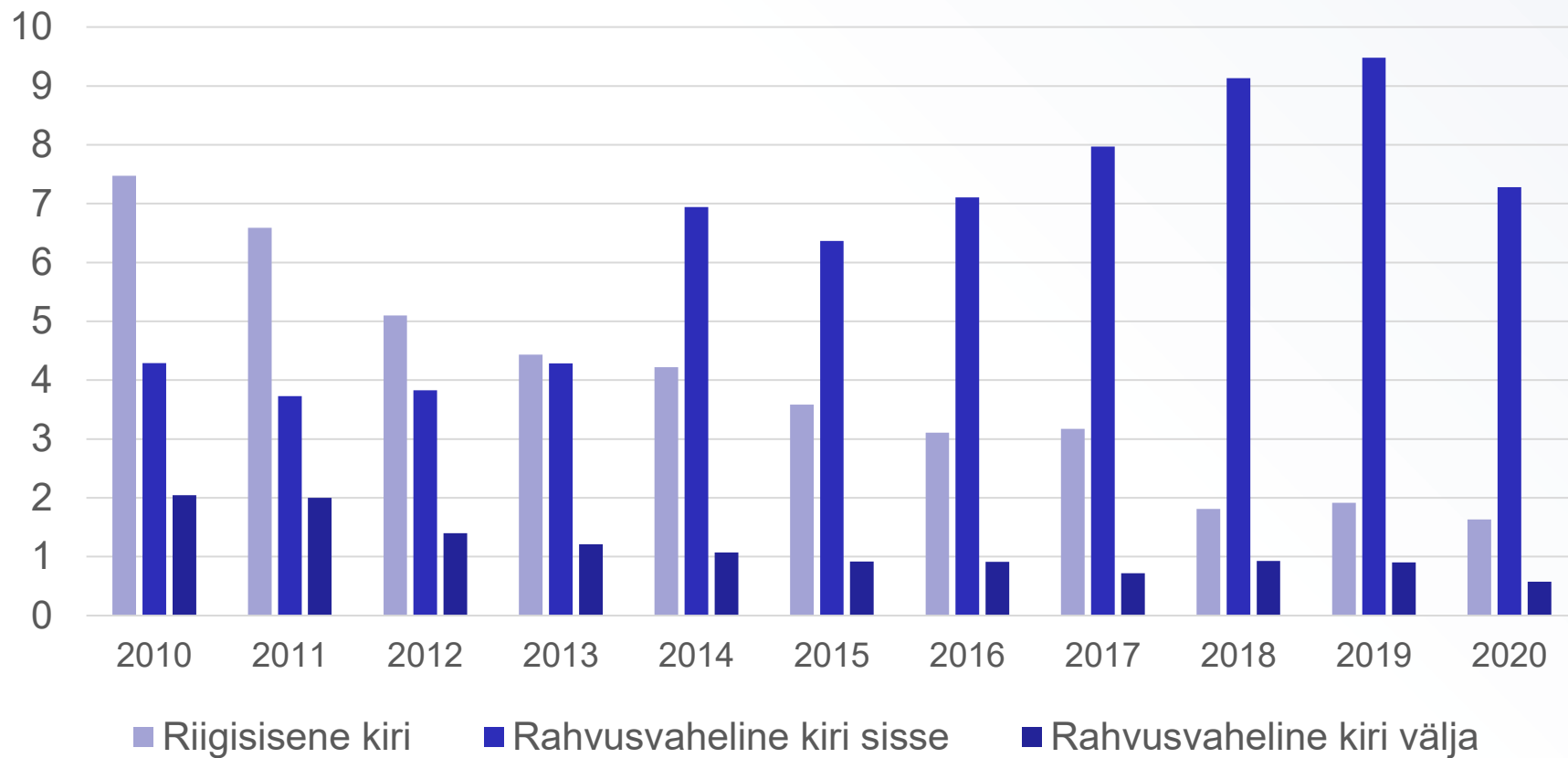
**25%**

kirjakastide arv



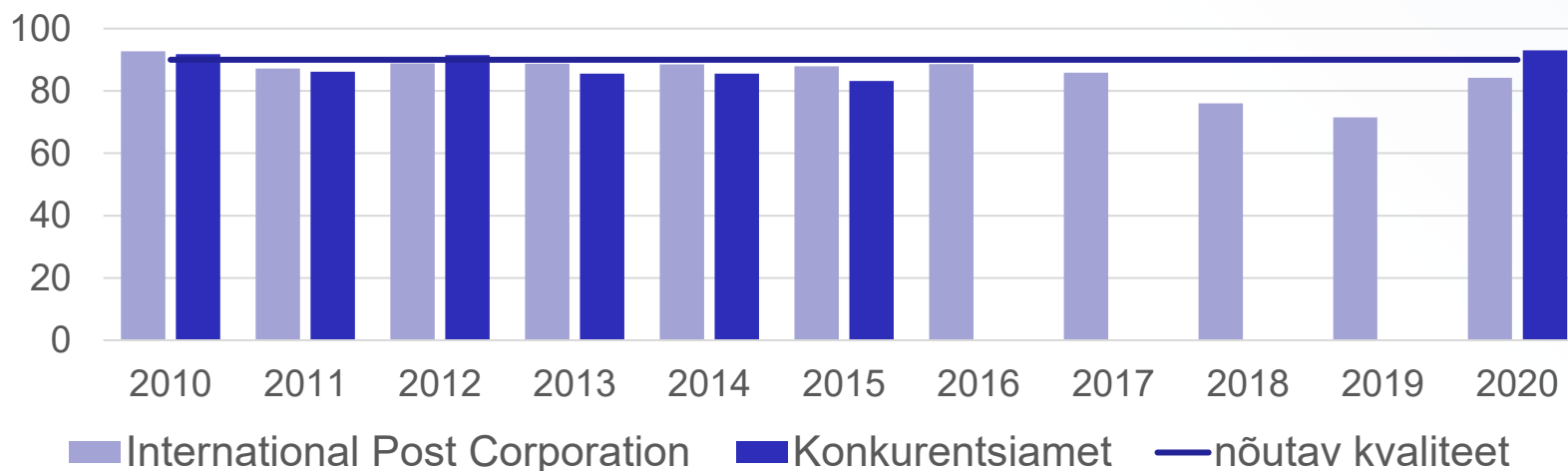
**40%**

## Mahtude muutus (miljonit tükki):



## Probleemid nõuete täitmisega

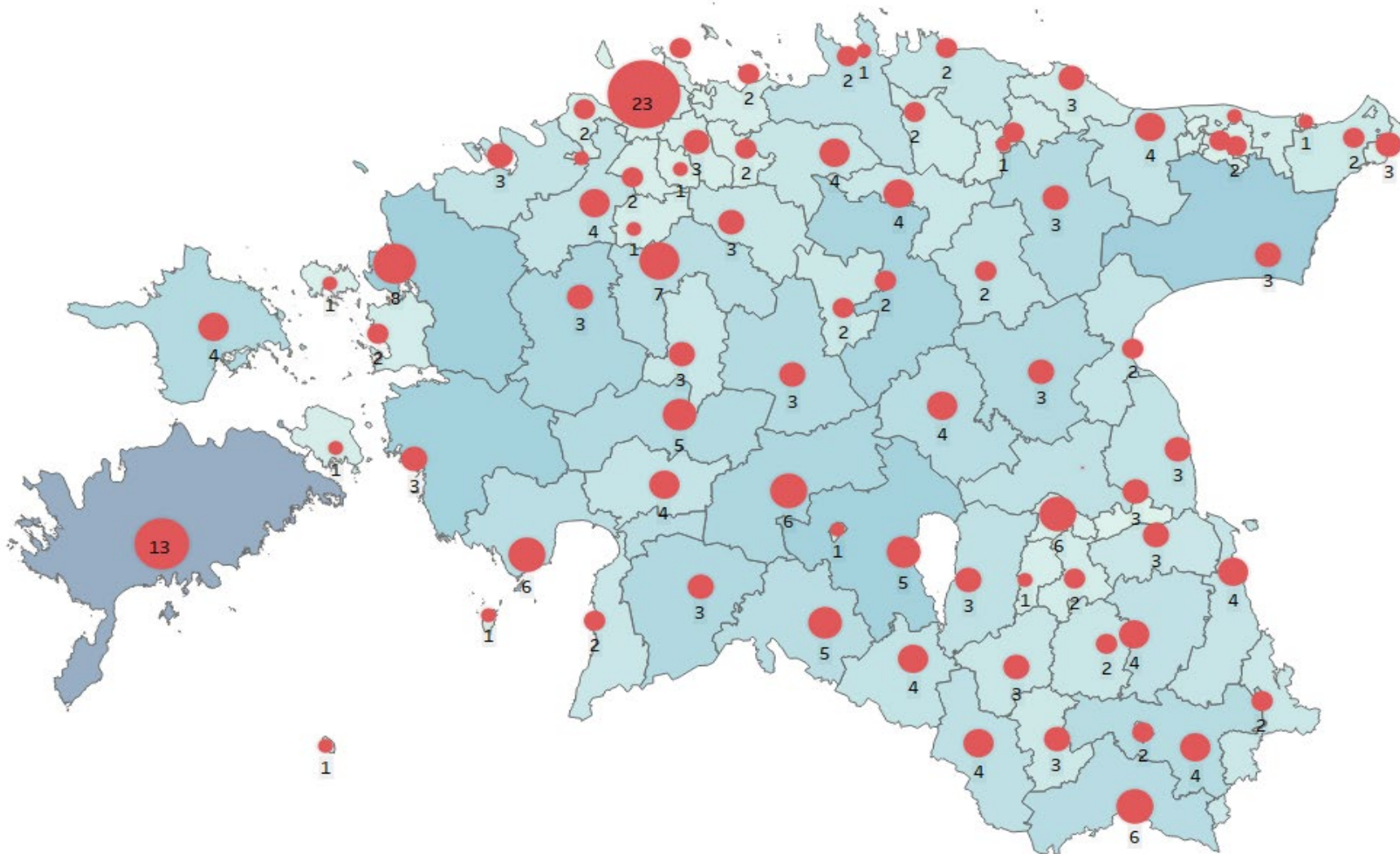
- Nõue toimetada 90% kirju kätte postitamisele järgneval tööpäeval oli aastatel 2012–2019 täitmata.
- 2020. aasta kevadel langetati kehtestatud reeglite piires kirjade kojukandekiirust (lisandus D + 3).
- 2020. sügisel jõudis õigeaegselt kohale 93% kirju.



## Kasutajate eelistused muutumas

- Postivõrgu **nõuded** (postkontorite arv, paiknemine ning lahtiolekuaeg) on aastaid olnud suuresti **muutmata**.
- Enamik postiteenuse kasutajaid **eelistab** piiratud lahtiolekuajaga postkontori asemel **pakiautomaati**.
- Maapiirkondades on **pakiautomaadid** postiteenuse kasutajatest keskmiselt **kaugemal kui postkontorid**.

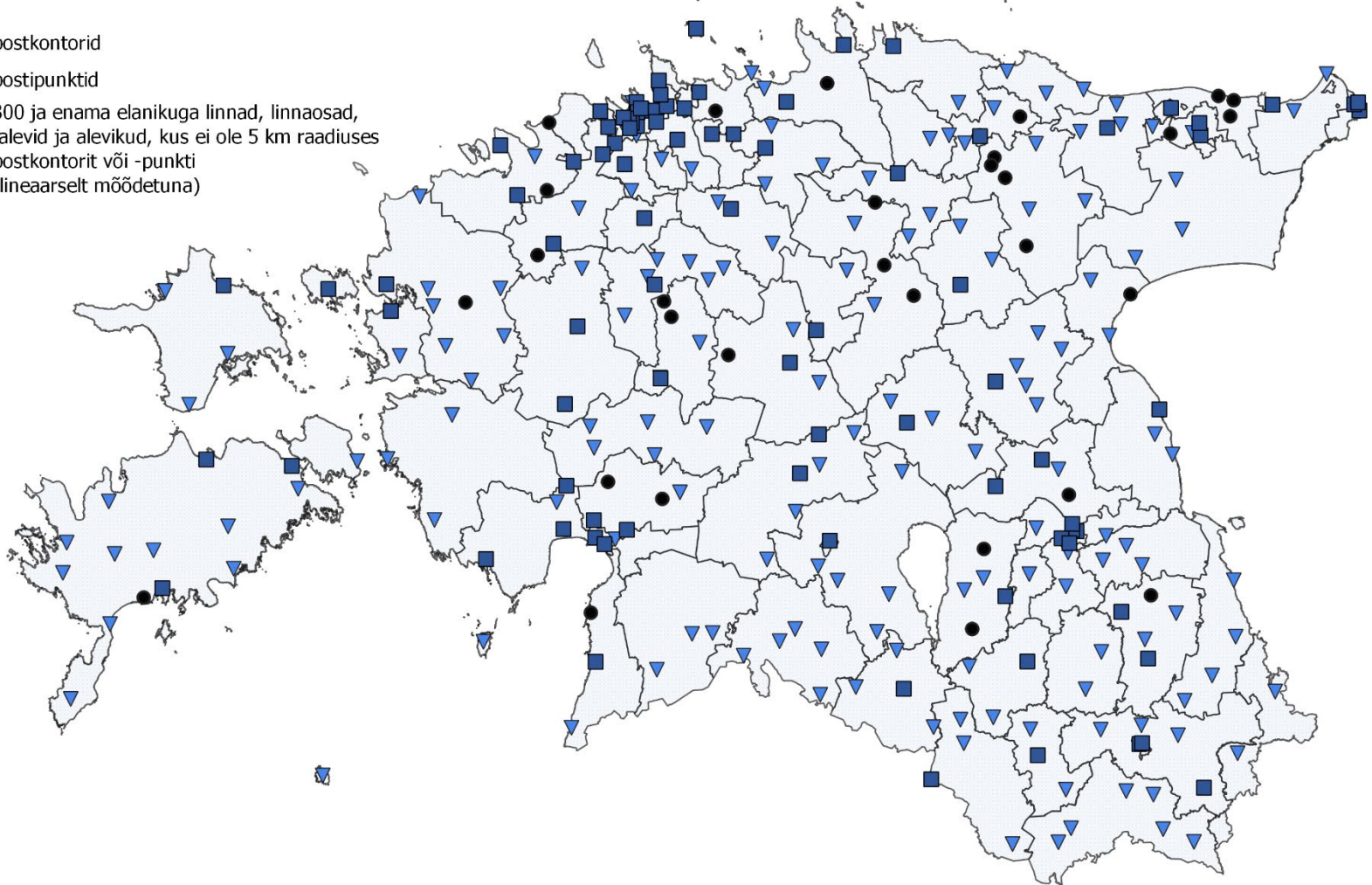
# Postkontorite ja postipunktide võrgustik





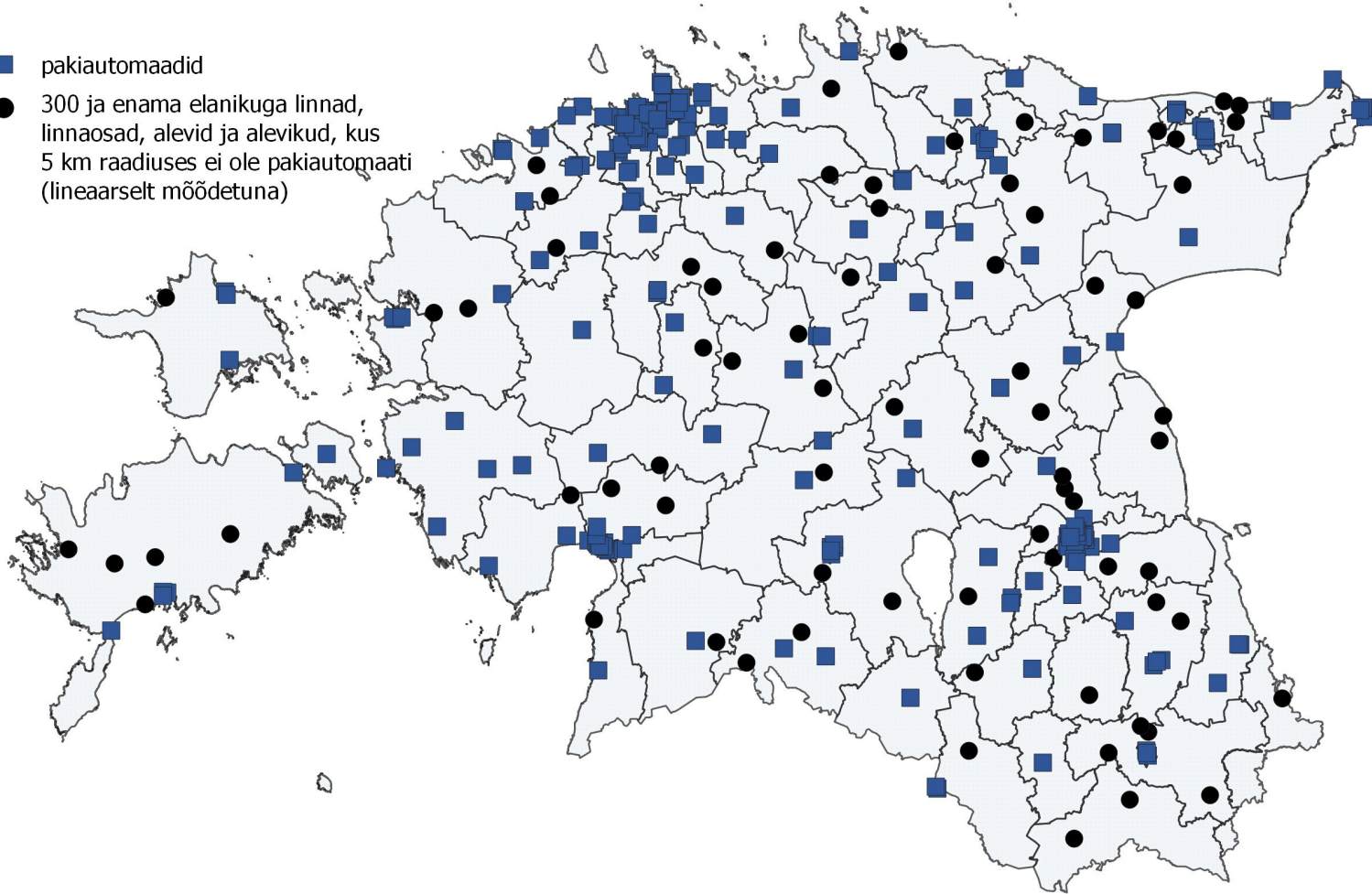
# Eesti Posti postkontorite ja postipunktide asukohad

- postkontorid
- ▼ postipunktid
- 300 ja enama elanikuga linnad, linnaosad, alevid ja alevikud, kus ei ole 5 km raadiuses postkontorit või -punkti (lineaarselt mõõdetuna)



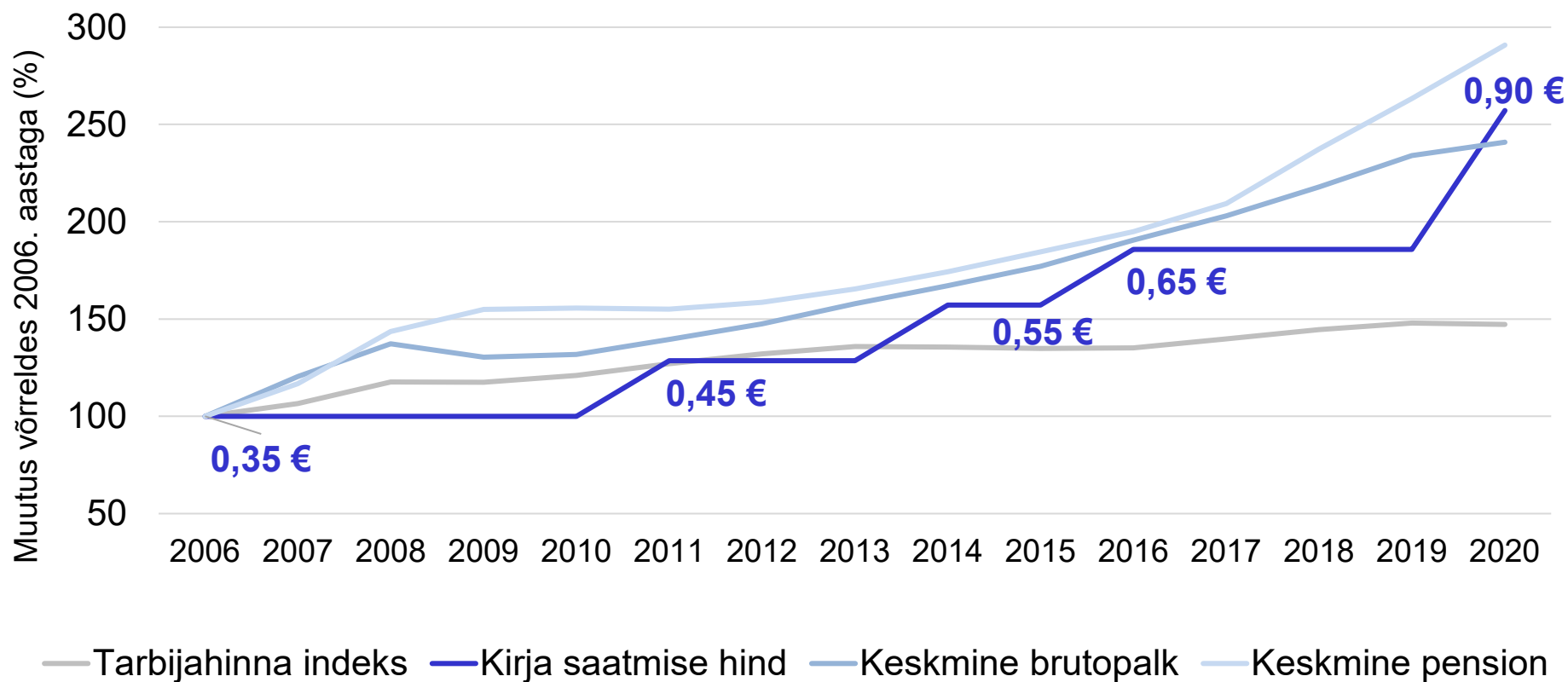
# Eesti Posti pakiautomaatide asukohad

- pakiautomaadid
- 300 ja enama elanikuga linnad, linnaosad, alevid ja alevikud, kus 5 km raadiuses ei ole pakiautomaati (lineaarselt mõõdetuna)



# Universaalse postiteenuse hinnad ei vasta kuludele

- Hinnad määrab Konkurentsiameti ettepanekul minister.



## Universaalse postiteenuse rahastamise mured

- Eesti Posti kulud universaalse postiteenuse osutamisel ületasid 2010–2019 tulusid kokku 31 miljoni euro võrra, 2021–2025 **kahjumi prognoos** 16,6 miljonit eurot.
- **Keerukas skeem** ülemääraselt koormavate kulude **kompensatsiooni fondiga**, kuhu tuleb raha Eesti Posti vabaturu teenuste pealt.
- Perioodika kojukande hinna tõstmise ja **riigi toetus ei kata** maapiirkondade kojukande kulusid, sest tellijate arv on vähenenud ja kulud kasvavad.

## Universaalse postiteenuse praegune korraldus kokkuvõtlikult

- Ei arvesta teenuse osutamise mahtude ja tarbijakäitumise muutustega.
- Pole aastaid taganud kvaliteedinõuete täitmist.
- On tarbetult kulukas ja kahjumlik.



## Tulevikku vaadates on vaja (1):

- välja selgitada, mis teenuseid inimesed vajavad, ning teha **otsused süsteemi korrastamiseks** (hiljemalt enne universaalse postiteenuse osutaja konkurssi 2024);
- **asendada** vähekoormatud ja piiratud lahtiolekuajaga **postkontorid** ning postipunktid **osaliselt pakiautomaatidega**;
- analüüsida postkontori osutatavaid teenuseid ja **alternatiivseid lahendusi**.



## Tulevikku vaadates on vaja (2):

- muuta **hind võimalikult kulupõhiseks** (kaotada bürokraatlik universaalse postiteenuse hüvitis);
- panna **kontroll** kulupõhise hinnakujunduse üle **Konkurentsiametile** (kirja ja postipaki hinna määramine ei peaks olema ministri ülesanne);
- leida kompromiss perioodika **kojukande üleriigiliseks toimimiseks** dotatsiooni suurendamise või kandepäevade vähendamise teel.

## Asutuste tagasiside

### **Ettevõtlus- ja infotehnoloogia minister:**

mitmed asjad juba töös, sh

- ministri määruse muutmine (juurdepääsupunktide ja nende paiknemise nõuded);
- postiseaduse muutmise väljatöötamiskavatsus;
- perioodika kojukande dotatsioon 1,778 miljonilt 4,53 miljoni euron.

### **Konkurentsiameti peadirektor:**

raport avab hästi teemat ja juhib tähelepanu õigetele kitsaskohtadele.

### **Eesti Posti juhatuse esimees:**

sektor vajab reformimist, uuendamist, et pakkuda klientidele paremaid teenuseid ning muuta teenused kättesaadavamaks.

## Kontrollitoimingud lõppesid juunis 2021, edasine areng

- Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium on muutnud ministri määrust eelnõu reeglite paindlikumaks muutmiseks, kavandab seaduse muutmist.
- Eesti Postil on uus strateegia.
- Euroopa Komisjonilt raport universaalse postiteenuse olukorra kohta Euroopa Liidu riikides.