

Audit „Eesti Haigekassa kontrollitegevus tervishoiuteenuste rahastamise üle“

**Mart Vain, auditijuht
2.06.2020**

Taustast

- Haigekassa tervishoiuteenuste eelarve on 2020. a ligi 1,2 miljardit eurot, kasv võrreldes eelneva aastaga 8%;
- Haigekassa tasus 2019. aastal 10,7 miljoni raviarve eest;
- Haigekassa alustas ravikindlustusrahaga seotud pettuse riskide kaardistamist esimest korda 2017. a.

Auditi eesmärk

Riigikontroll hindas auditi käigus, kas haigekassa

- suudab ravikindlustuse raha väärkasutusi ennetada või tuvastada;
- reageerib raha väärkasutamise kahtluse või tuvastamise korral vastavalt ning vajaduse korral rakendab sanktsioone.



Kontrollitegevuse planeerimine ja elluviimine

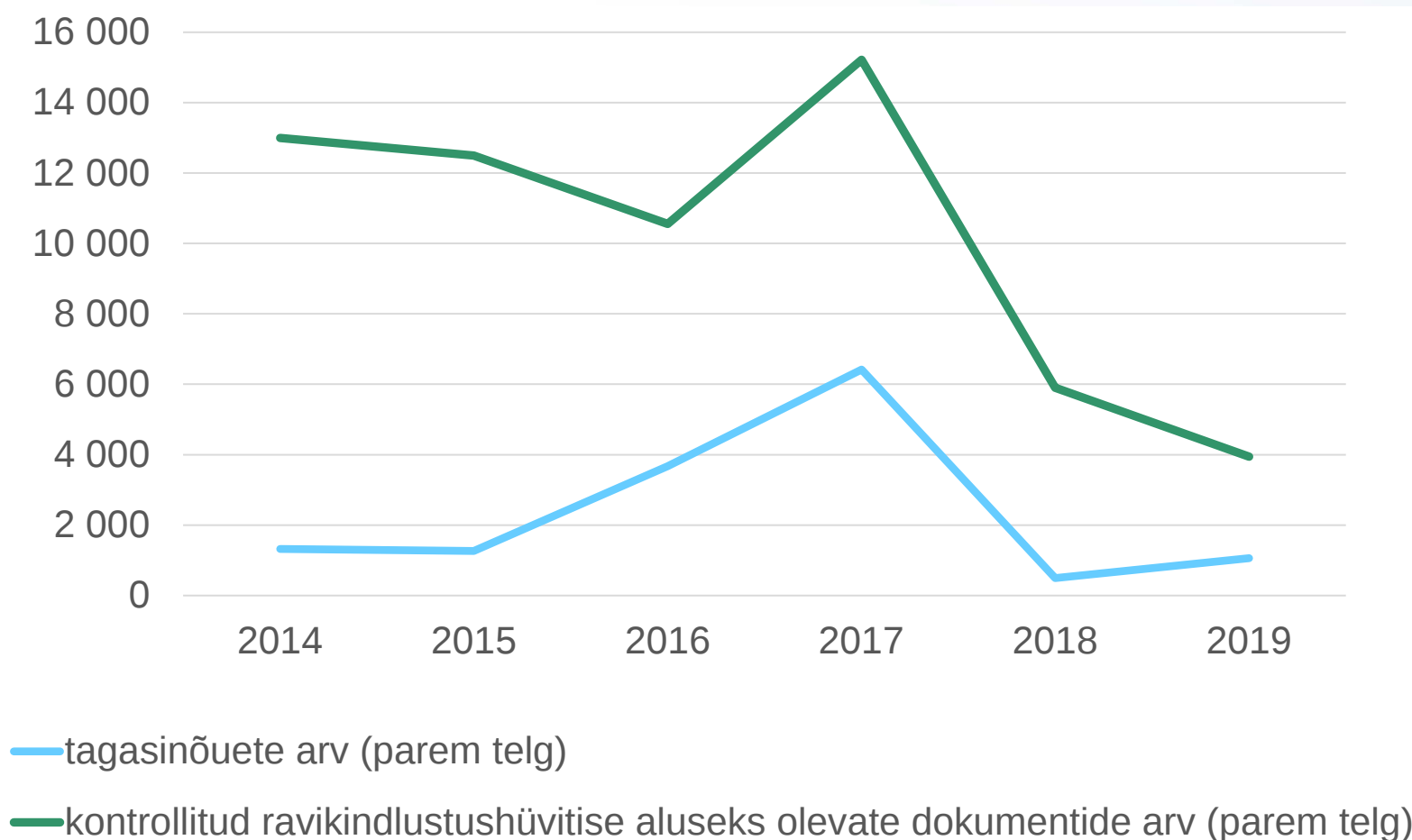
Automaatkontrollid ja standardpäringud

- Standardpäring on toimiv kontrollimeetod, mis võimaldab tuvastada lihtsamaid väärkasutusi;
- Haigekassa arendab olemasolevaid ja töötab välja uusi automaatkontrolle, kuid jätkuvalt põhinevad need ainult haigekassa sisestel andmetel;
- Näiteks ei kontrollita süsteemselt tegevusloa olemasolu.

Sihtvalikud

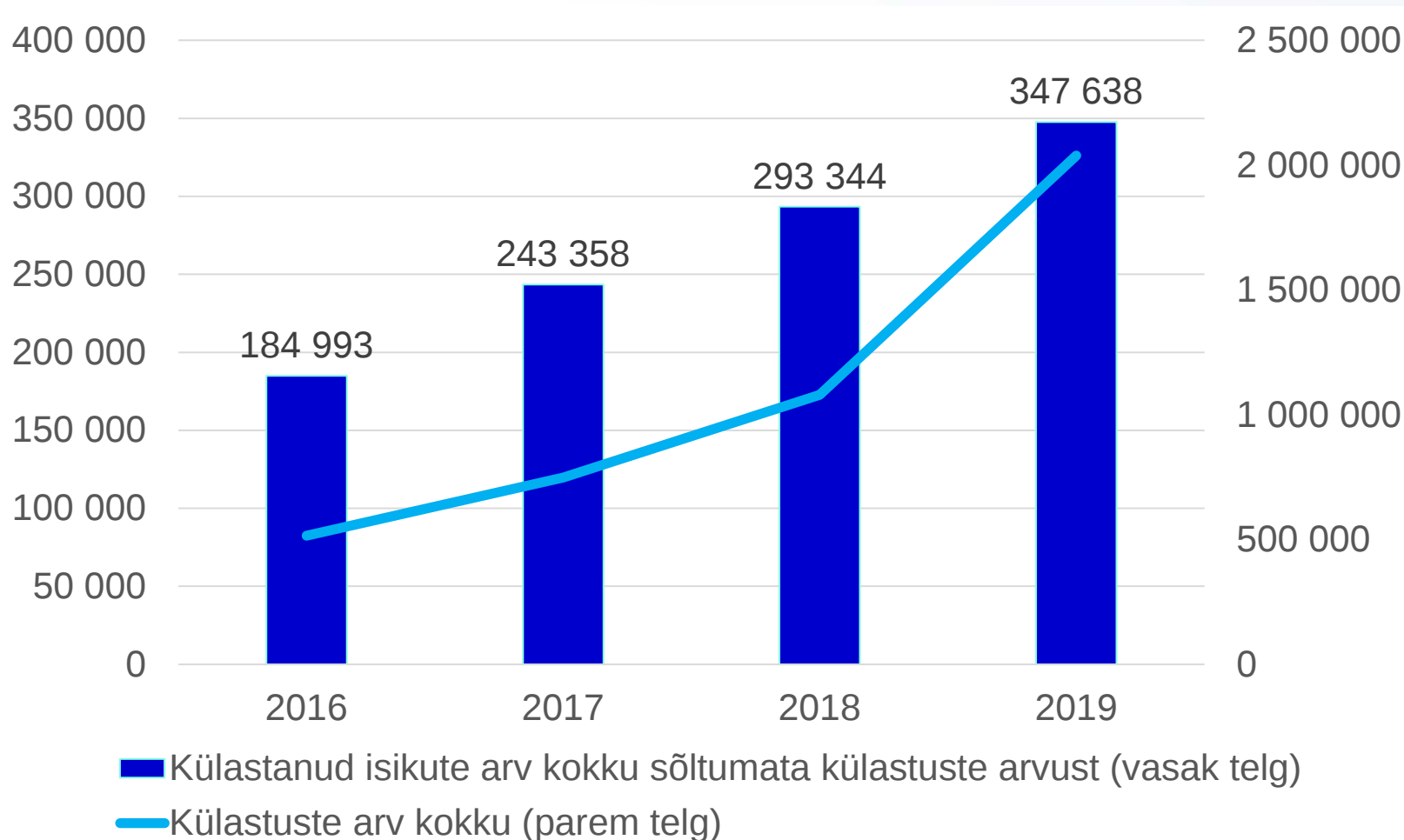
- Tõhus kontrollimeetod;
- 2019. a kontrolliti sihtvalikute abil 0,04% raviarvetest;
- Sihtvalikuga kaetavate ravidokumentide arv on langenud.

Sihtvalikute käigus kontrollitud dokumentide ja tehtud tagasinõuete arv

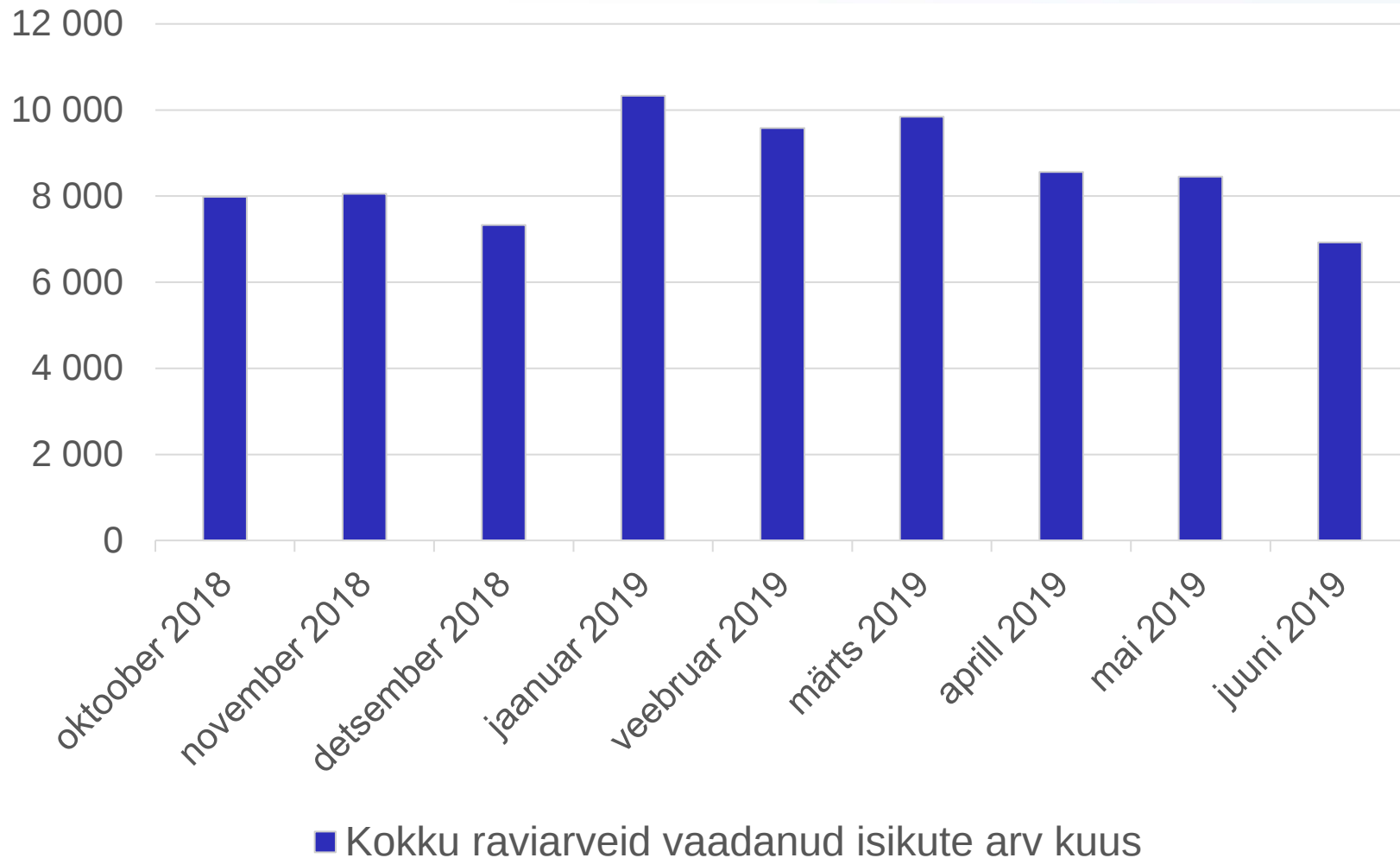


Patsientide osalemine kontrollitegevuses

Patsiendiportaali külastanud isikute arv koos külastuste arvuga



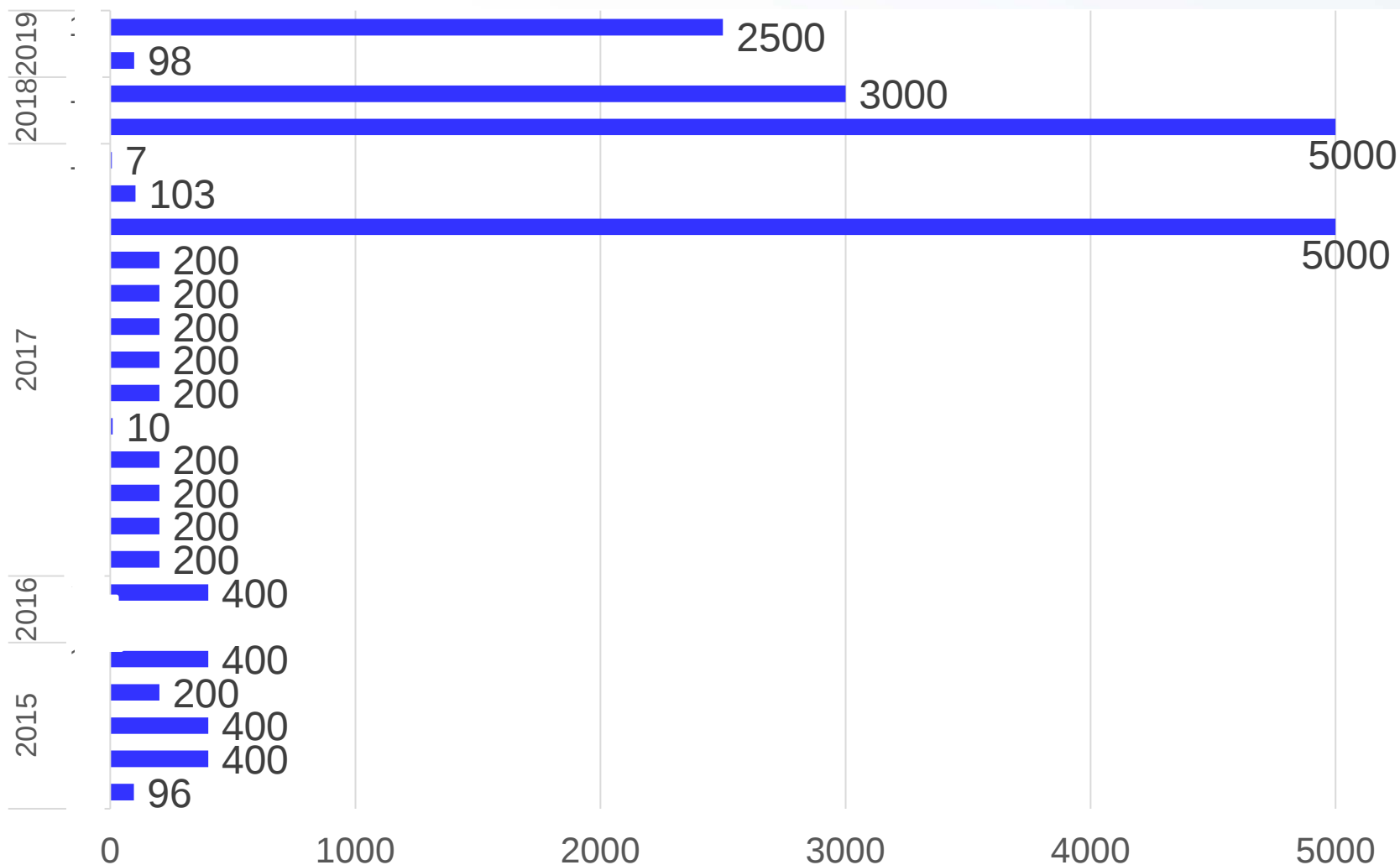
Raviarveid vaadanud isikute arv





Väärkasutuse toime pannud teenuseosutajate sanktsioneerimine

Teenuseosutajatele määratud leppetrahvid eurodes



Olulisemad soovitused

- Teavitada isikut (nt SMSi või e-kirja teel), kui tema visiidi raviarve on kättesaadav patsiendiportaalis.
Pärast raviarvega tutvumist võimaldada patsiendil anda tagasisidet, kas ta sai raviarvel kirjas olevaid teenuseid;
- luua nn infotehnoloogiline töölaud, mis võimaldaks koondada haigekassa jt partnerite järelevalve tegevuse tulemused ja patsientide kaebused ühte keskkonda;
- Siduda raviarvete automaatkontrollid haigekassa väliste registritega;
- Kasutada pettuste sanktsioonina suuremat lepptrahvi.