

Erakorraline meditsiin

Mart Vain, auditijuht
Riigieelarve kontrolli erikomisjon
12.11.2018

Auditi eesmärk

Riigikontroll hindas auditi käigus, kas

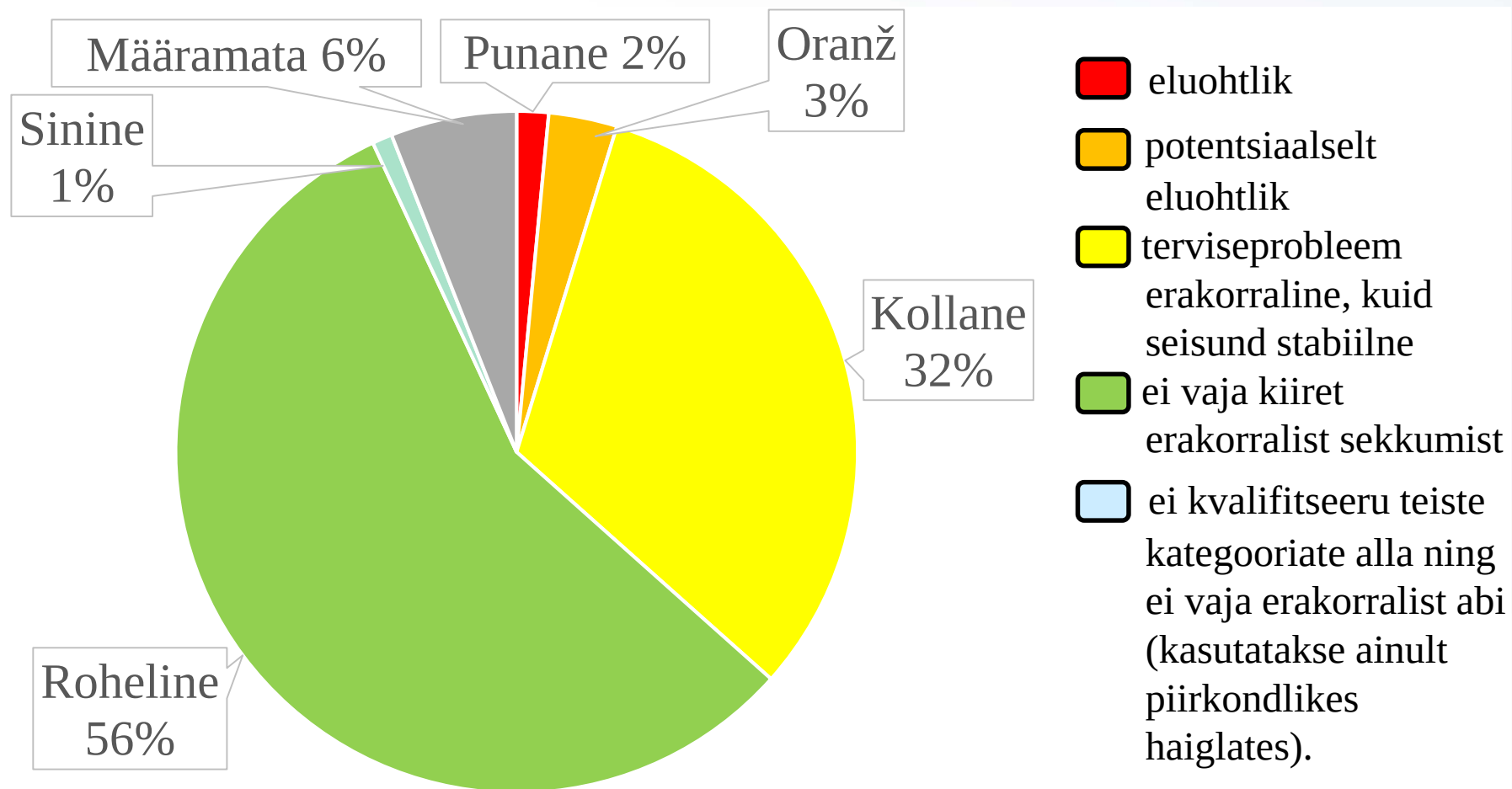
- EMOsse pöörduvad vältimatut abi vajavad patsiendid;
- EMOsse pöördunud patsiendid said enne pöördumist õigeaegset ja vajalikku arstiabi;
- EMOsse pöördumise järel said patsiendid vajaduse korral õigeaegset ja vajalikku järgnevat ravi.

Olulisemad toimingud: 1) statistikapäring; 2) ankeetküsitlus (üle 6000 ankeedi); 3) eksperditöö koostöös Eesti Erakorralise Meditsiini Arstide Seltsiga (1000 ravijuhtu)

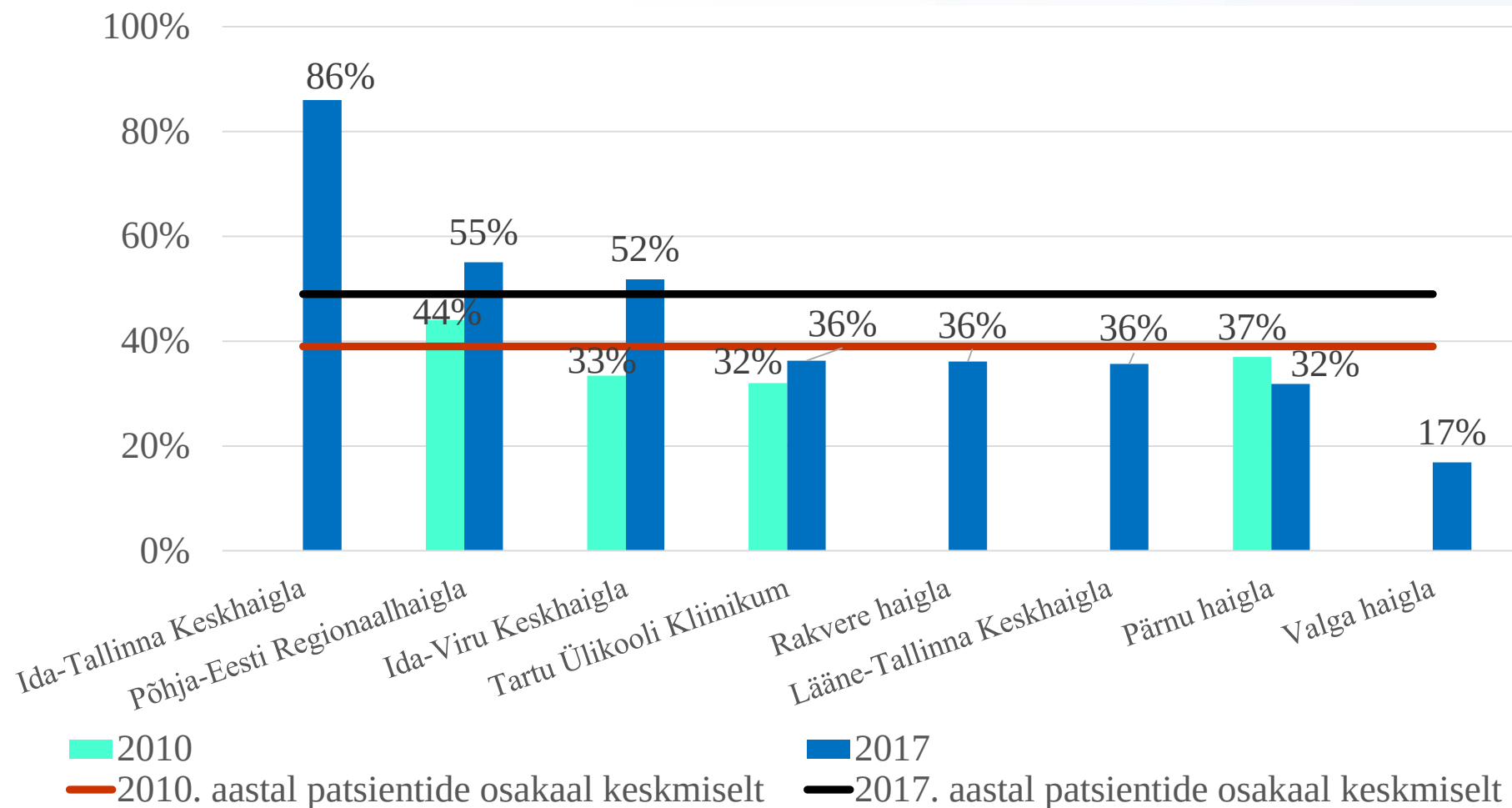


Kes pöörduvad erakorralise meditsiini
osakonda?

EMOsse pöördumiste osakaal triaazikategoriate järgi 2017. aastal



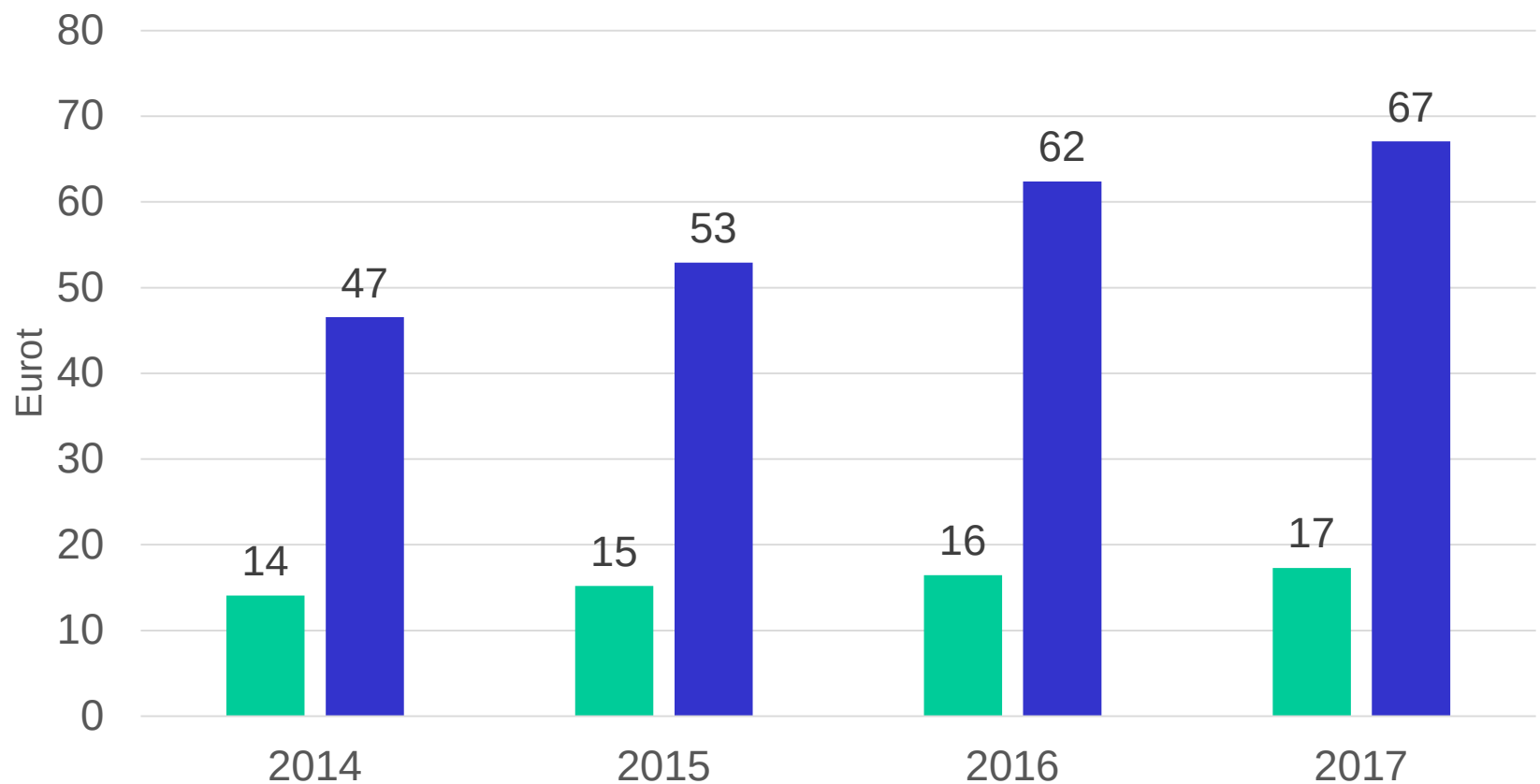
Patsientide osakaal, kes oleksid võinud abi saada perearstilt





Millised kulud kaasnevad EMOsse
pöördumisega?

Perearsti keskmine kulu vastuvõtu kohta ja EMO ambulatoorse ravijuhu keskmine maksumus



■ Perearsti keskmine kulu vastuvõtu kohta ■ Ambulatoorse ravijuhu keskmine maksumus



EMOsse pöördumise põhjused: perearstiabi

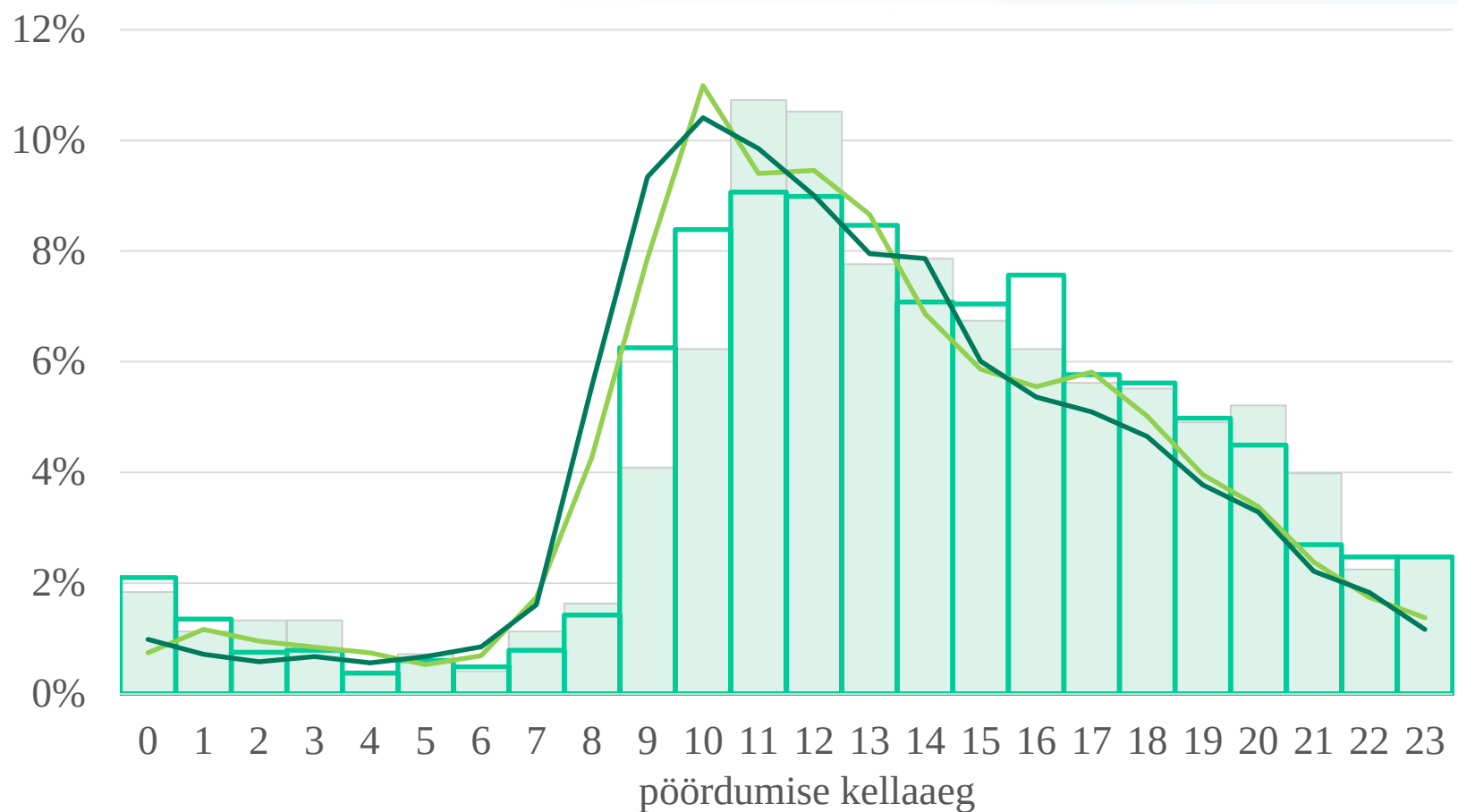
Perearstiabi seos EMOsse pöördumistega (1)

- Perearstide sissetulekul puudub seos nimistu patsiendi EMOsse pöördumisega.
- Perearstipraksiste 2017. a kvaliteedihindamine näitas, et
 - kõrgemale tasemele (A ja B tase) vastavaid praksiseid oli 43%;
 - alates 2009. a pole kordagi hinnatud 1/3 praksistest.
- Eksperditöö: 21%-l juhtudest ei olnud patsiendi EMO-visiidile eelnev perearsti tegevus piisav, EMO-visiidile järgnev tegevus oli ebapiisav 19%-l juhtudest.

Perearstiabi seos EMOsse pöördumistega (2)

- Piiratud infoliikumine: perearstid ei tea, kas, millal ja millise diagnoosiga on nimistu patsient EMOsse pöördunud.
- Võimalik tagajärg: aasta jooksul pöördub EMOsse tagasi 21% patsientidest, seejuures 10% sama terviseprobleemiga.
- 40% kergemate terviseprobleemidega EMOsse pöördunutest tõid välja, et perearst polnud kättesaadav.

EMOsse pöördumise aeg



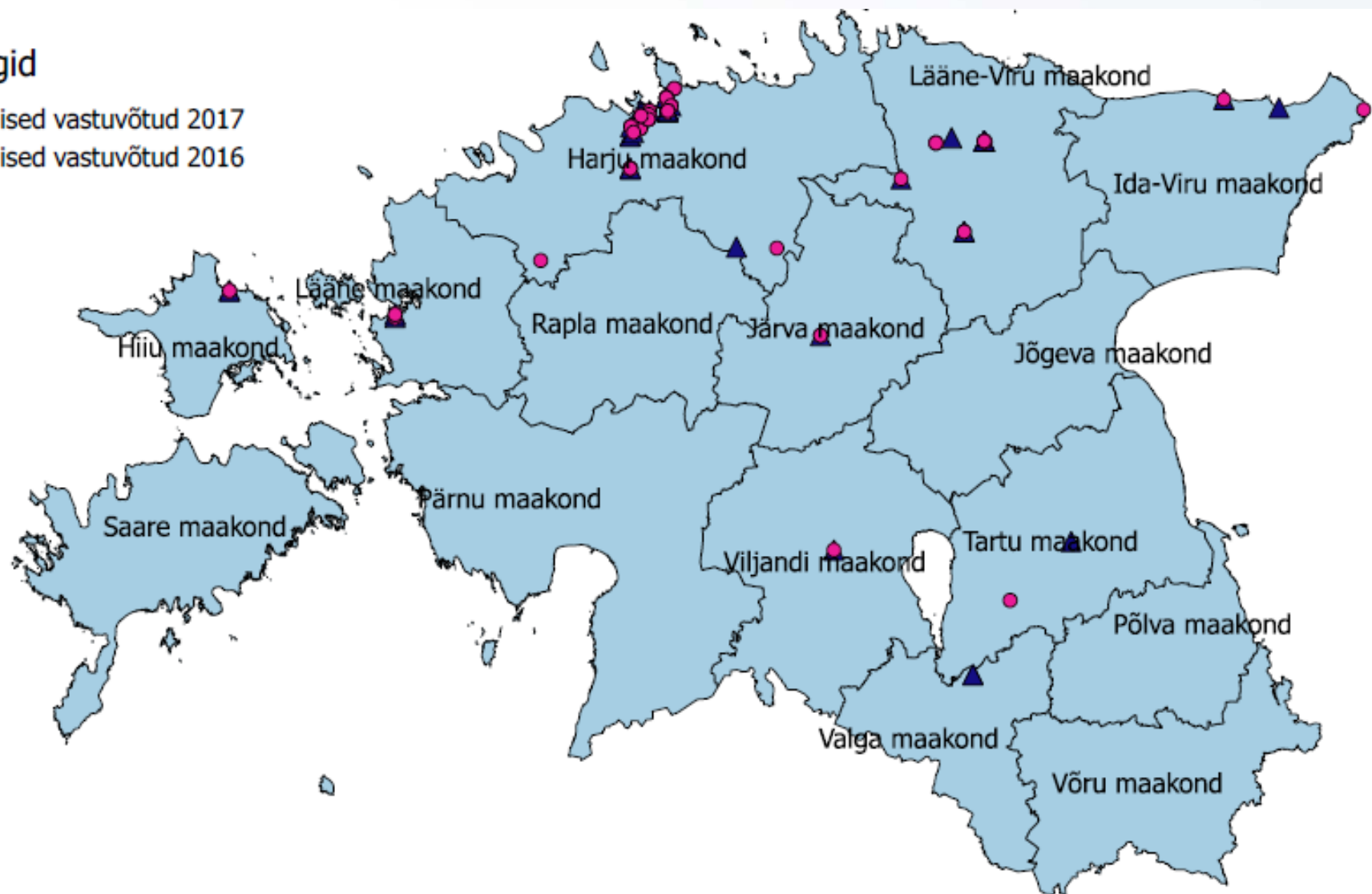
nädalavahetus - 2010 tööpäev - 2010 nädalavahetus - 2017 tööpäev - 2017

Tööajaväliseid vastuvõtte teeb perearstidest 9%

Leppemärgid

● tööajavälised vastuvõtud 2017

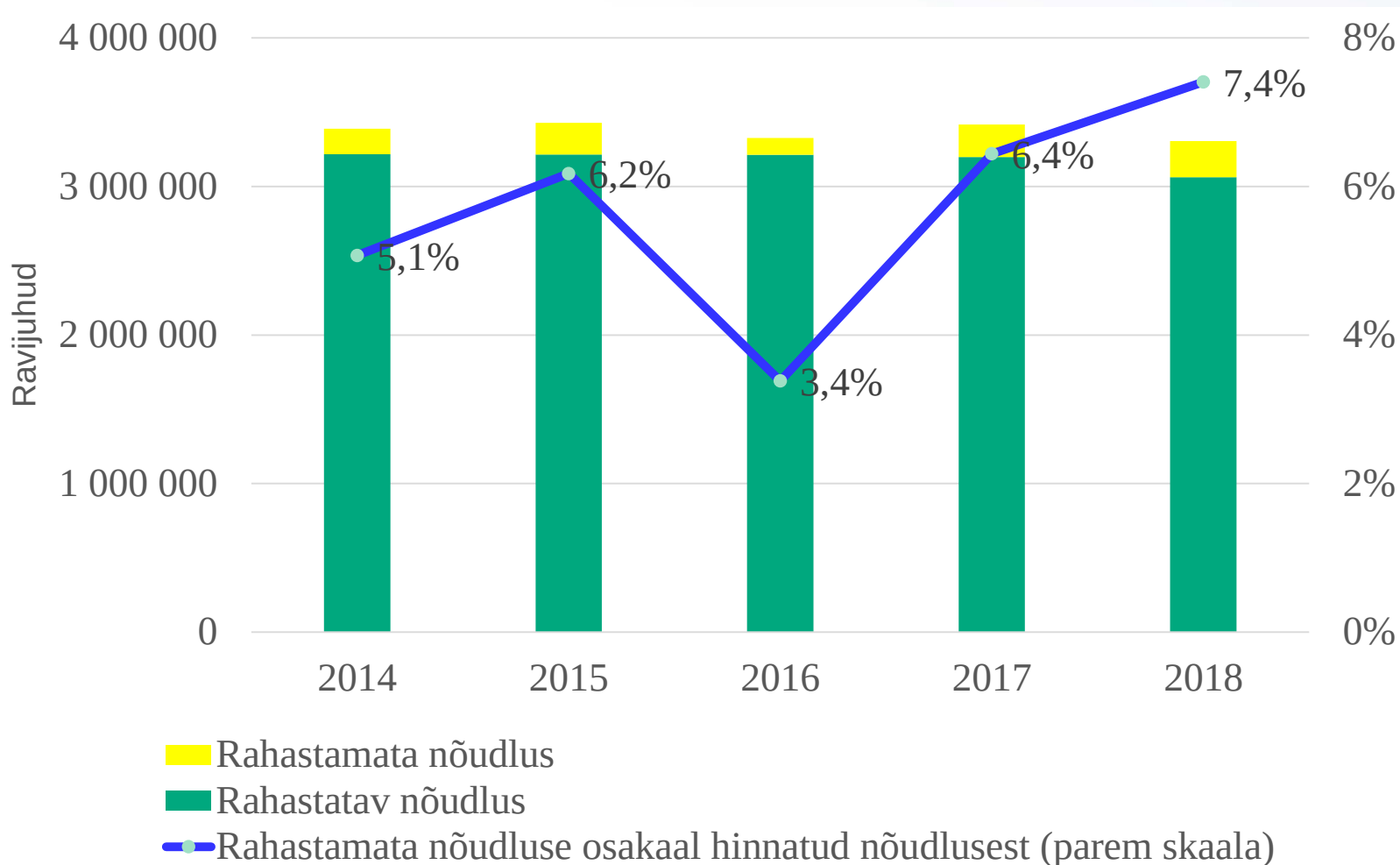
▲ tööajavälised vastuvõtud 2016





EMOsse pöördumise põhjused: eriarstiabi

Eriarstiabi seos EMOsse pöördumistega





EMOsse pöördumise põhjused: patsiendi hoiakud ja teadlikkus

Patsiendi teadlikkuse/hoiakute seos EMOsse pöördumisega

- 21,5% EMOsse pöördunutest oli käinud sama terviseprobleemiga eelneva aasta jooksul perearsti vastuvõtul.
- 11% patsientidest ei olnud kordagi eelneva aasta jooksul oma perearsti külastanud.
- Patsiente tuleks enam juhendada ja neile selgitada, millise terviseprobleemiga ja kuhu pöörduda. Seejuures peaks patsient saama tervishoiusüsteemi kõigilt tasanditelt selle kohta ühesuguse sõnumi.

Olulisemad soovitused (1)

- Luua 2020. aastaks infotehnoloogiline lahendus, mille abil jõuaks perearsti töölauale igapäevaselt info, kes tema nimistu patsientidest on eelneva päeva jooksul pöördunud EMOsse või kiirabisse.
- Pikendada tervisekeskuste valmides vajaduse korral neis perearsti vastuvõtu aega tööpäevadel kella 20ni.

Olulisemad soovitused (2)

- Luua mentorlussüsteem perearstidele, kes järjepidevalt saavad kvaliteediindikaatorite põhjal kehvemaid tulemusi. Seejuures kohustada kõiki perearste osalema oma praksisega selle kvaliteedi hindamises.
- Viia hiljemalt 2019. aasta I kvartali lõpuks sisse haiglateülene digiregistratuur, mis võimaldaks ravijärjekordi paremini hallata.
- Koondada patsiendile suunatud teave haigusseisundite, erinevate sümptomite, meditsiiniteenuste, tervisedenduse jms kohta ühtsesse veebiportaali.