




sotsiaal ministeerium

Pr Siiri Martverk
Riigikontroll
Narva mnt 11a
15013 TALLINN

Teie 14.11.2003

Meie 03.12.2003 nr. 1-6/6393

Ambulatoorse eriarstiabi nõudluse jälgimise kontrollaruande eelnõu

Lugupeetud Siiri Martverk

Käesolevaga esitame Teile omapoolsed seisukohad ja võimalikud lahendused Riigikontrolli poolt koostatud kontrollaruande eelnõus tehtud ettepanekutele.
Omapoolse lahendusena, kuidas tagada patsientidele kvaliteetse ja adekvaatse info edastamine tervishoiuteenuse sh järjekorra pikkuse kohta, näeme tervishoiuteenuste osutajate poolt kvaliteedi käsiraamatu juurutamist oma kvaliteedi juhtimise süsteemi.
Meie koordineerimisel on välja töötatud kvaliteedi käsiraamatu koostamise juhend, milles on näpunäited tervishoiuteenuse osutajatele, kuidas registratuuride tööd paremini käivitada.
Registratuuride jõudluse standardi koostamine saab olema iga tervishoiuteenuse osutaja iseseisev töö. Võttes aluseks meie poolt koostatud juhendit ning tulenevalt asutuse sisemistest võimalustest töötavad tervishoiuteenuse osutajad välja korra kui kiiresti olemasolevatest ressurssidest ja kuidas patsient, pääseb arsti vastuvõtule.
Siinkohal peame oluliseks mainida asjaolu, et oleme käivitanud digitaalse terviseloo projekti aastast 2002. kuni aastani 2007. Eelpool nimetatud projekti täielikul käivitumisel on võimalik korrastada tervishoiuteenuste osutajate ravijärjekordade pidamise süsteemi ning tagada antud valdkonnas kvaliteetne järelevalve.
Digitaalse terviseloo käivitamisel paraneb järjekordadesse registreerimine, millega tagatakse võrdsed võimalused kõigile patsientidele jõudmaks eriarsti vastuvõtule.

Mis puudutab probleeme, mis on tingitud info pikaleveninud liikumisest registratuurist

Sotsiaalministeerium
Registrikood 70001952

Gonsiori 29
15027 TALLINN

Telefon: (0) 626 9301
Faks: (0) 699 2209

Internet: http://www.sm.ee
E-post: info@sm.ee

RIIGIKONTROLL
Kuupäev 03.12.03 Reg.nr 2-7.1-TA/03/1656-21

eriarstini, siis paljud probleemid saavad kindla lahenduse juba eelpool mainitud digitaalse terviseloo käivitumisel. Loomulikult peab iga tervishoiuteenuse osutaja korrigeerima oma sisemist töökorraldust ja tagama, et konkreetne töötaja täidab temale pandud töökohustusi. Loodame, et tervishoiuteenuse osutajad lülitavad võimalikult kiiresti kvaliteedi käsiraamatus olevad juhised oma kvaliteedi juhtimise süsteemi. Samuti oleme planeerinud 2004. aasta jooksul üle vaadata tervishoiuteenuste kättesaadavust parandavad meetmed ja vajadusel kaasajastada sotsiaalministri 21. detsembri määruse "Tervishoiuteenuste kättesaadavuse nõuded" (RT L 2002, 4, 41; 118, 1721; 2003, 36, 532). Koostöös Tervishoiuametiga tõhustame järelvalvet tervishoiuteenuste osutajate tegevuse üle.

Täname Teid asjakohaste märkuste eest ambulatoorse eriarstiabi kättesaadavuse analüüsimisel.

Lugupidamisega

Marko Pomerants
Minister

Marek Seer 626 9135
marek.seer@sm.ee

Eesti Haigekassa
Estonian Health Insurance Fund

Teie: 14. 11. 2003 nr 2-7.1-TA/03/1655

Meie: 01. 12. 2003 nr 1-6/2576

Pr Siiri Martverk
Riigikontroll
Narva mnt 11 a
15013 TALLINN

Täname esitatud eelnõu eest. Haigekassa toetab ettepanekut järjekordade ühtse infotehnoloogilise keskkonna loomise eesmärgil ja on arvamusel, et selle võiks lahendada sotsiaalministeeriumi poolt arendatava tervishoiu elektroonilise andmevahetuse projekti raames.
Haigekassa plaanib saavutada kokkulepet haiglavõrgu arengukavas olevate haiglatega, et alates uuest lepinguperioodist saaks operatiivselt ja regulaarselt (vähemalt kord kuus) avalikustada ambulatoorsete ooteaegade pikkused põhilistel erialadel. Samas on meil plaanis saavutada kokkulepe eriarstiabi osutajatega, milline võiks olla tuleva aasta lõpuks saavutatav registratuuri telefonikontakti maksimaalne lubatav ooteaeg.

Hannes Danilov
Juhatuse esimees

Arvi Vask 620 8462

RIIGIKONTROLL
Kuupäev Reg.nr
04. 12. 03 2-7.1-TA/03/1655-21

Eesti Haigekassa Lembitu 10, Tallinn 10114
Tel: 620 8430 Faks: 620 8449 e-post: info@haigekassa.ee
www.haigekassa.ee

TERVISHOIUAMET

Pr. Siiri Martverk
Riigikontroll
Narva mnt 11a
15013 TALLINN

Teie 14.11.2003, nr 2-7.1-TA/03/1654
Meie 27.11.2003, nr 1-10/314

Austatud proua Martverk

Tervishoiuametil on hea meel, et Riigikontroll on pidanud vajalikuks uurida üht tervishoiu kaasaja sõlmprobleemi - järjekorrad tervishoiuteenuste saamiseks - ja avaldanud selle kohta oma arvamuse ning ettepanekud.

Tervishoiuamet on seisukohal, et järjekorda panek peab olema lihtne patsiendile ja järjekorra hoidjal peab olema lihtne järjekorda pidada ning lihtne saada tagasisidet patsiendilt. Sotsiaalministri määruse 21.12.2001. nr 149 (RTL 2002,4,41) §7 lõige 2 reguleerib ravijärjekorra pidamise nõuded. Järjekorda panekuks peab haige esitama 11 liiki andmeid, mis teeb registreerimise protseduuri mahukaks ja mis võib olla ka üheks telefonide pikalt kinni olemise põhjuseks. Tervishoiuamet on pidanud vajalikuks selliste oluliste andmete olemasolu järjekorra registris nagu isikuandmed, kontaktandmed, registreerimise põhjus.

Kontrollimise käigus on selgunud rida puudusi järjekorra pidamise vormilistes külgedes, millele on Tervishoiuamet juhtinud ka tähelepanu. Kuivõrd Tervishoiuameti järelevalve osakond töötab esimest aastast ja tegeleb olukorra väljaselgitamisega, siis on piirdutud tähelepanu juhtimisega, kontrolli tulemus on protokollitud ja järgmise kontrolli puhul samade vigade esinemisel ollakse karm seaduse piires.

Ideaalvariant oleks elektrooniline järjekorra pidamine. Seda saab teha, kui selle kohustuse võtavad endale perearstid. Samas peaks olema see protseduur samuti võimalikult lihte ja kindla tagasiside süsteemiga. On rida erialasid, kuhu saab patsient pöörduda ilma perearsti saatekirjata ja sel puhul langeb perearstipoolne järjekorda panemise võimalus ära. Samas on ka teada, et kuni 12% järjekorda registreerimistest toimub elektroonilisel teel. Seega peaks olema mingi muu ja lihtne võimalus.

Kuivõrd tervishoiuamet on kontrolliva funktsiooniga ja tal ei ole õigust välja anda regulatiivseid akte, siis maksimum, mida saab Tervishoiuamet teha, on tähelepanu juhtimine, ettepanekute tegemine või sanktsioonide rakendamine.

27. novembril toimub Tervishoiuametis perearstide kontrollimise käigus selgunud kitsaskohtade arutelu Perearstide Seltsi, Haigekassa ja Tervishoiuameti esindajate osavõtul, kus arutatakse ka järjekordade küsimust ning otsitakse probleemidele lahendusi.

Kaljo Mitt
peadirektor

RIIGIKONTROLL
Kuupäev 28.11.03 Reg.nr 2-7.1-TA/03/1654-2

Hiiu 42
11619 TALLINN
Registrikood 70006205

Telefon 650 9840
Faks 650 9844
E-post info@tervishoiuamet.ee
Internet http://www.tervishoiuamet.ee

Arvelduskonto nr 10220022971013
Eesti Ühispank